



код продукции 40 1760 2

ME10

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
Программно-технический комплекс
Comeraу FR-1-VKP80K

Инструкция по установке
электронной контрольной ленты защищенной

Содержание

1. Инструкция по установке ленты электронной контрольной защищенной	3
2. Установка ЭКЛЗ	4
3. Замена ЭКЛЗ при исправной работе комплекса	4
4. Замена ЭКЛЗ в аварийных ситуациях.....	5
5. Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ЭКЛЗ ...	7
6. Оборудование и документация.	7

1. Инструкция по установке ленты электронной контрольной защищенной

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей программно-технического комплекса (далее по тексту ПТК или комплекс) Comeraу FR-1-VKP80K, генерального поставщика (ООО РП Система), центров технического обслуживания (далее - ЦТО) по проведению мероприятий по установке электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ).

Действия по установке и замене ЭКЛЗ соответствуют «Техническим требованиям к ККМ в части ЭКЛЗ» (протокол 6/65-2001 от 27 ноября 2001) и «Методическим указаниям по применению ЭКЛЗ в ККМ» (Приложение 4 к протоколу 4/69-2002 от 25 июня 2002).

Замена ЭКЛЗ производится при заполнении объема памяти ЭКЛЗ, истечении срока эксплуатации ЭКЛЗ, аварии ЭКЛЗ, перерегистрации ПТК или замене фискальной памяти.

Замену ЭКЛЗ должен проводить специалист ЦТО, с которым заключен договор на обслуживание комплекса.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНАЯ ЭКЛЗ ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ЭКЛЗ, КАК В СОСТАВЕ КОМПЛЕКСА, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2. Установка ЭКЛЗ

Генеральный поставщик поставляет комплекс с неактивизированной ЭКЛЗ.

Продажа комплекса с активизированной ЭКЛЗ не допускается.

После первичной установки ЭКЛЗ, в паспорте версии должна быть сделана отметка об установке ЭКЛЗ, заверенная подписью и печатью генерального поставщика, проводившего установку ЭКЛЗ, и содержащая регистрационный номер ЭКЛЗ и дату установки.

Специалист ЦТО после проведения пуско-наладочных работ при фискализации комплекса автоматически активизирует ЭКЛЗ.

Для проверки правильности выполнения указанной операции необходимо распечатать итоги активизации ЭКЛЗ в соответствии с инструкцией налогового инспектора.

Сверить регистрационный номер ЭКЛЗ в распечатке итогов активизации с номером в паспорте версии модели комплекса.

После активизации ЭКЛЗ в паспорте версии модели должна быть сделана отметка об активизации ЭКЛЗ, заверенная подписью и печатью ЦТО, проводившего активизацию, и содержащая регистрационный номер ЭКЛЗ и дату активизации.

3. Замена ЭКЛЗ при исправной работе комплекса

3.1 Необходимость замены ЭКЛЗ при исправной работе комплекса возникает в следующих случаях:

а) при заполнении памяти ЭКЛЗ, предназначенной для регистрации кассовых операций.

Если ЭКЛЗ близка к заполнению, при снятии отчета с гашением, отчет открывается сообщением:

ВНИМАНИЕ! ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ

Если в ЭКЛЗ нет места для записей кассовых операций, то комплекс возвращает ошибку 167 и работа комплекса блокируется;

б) Если в ЭКЛЗ исчерпан временной ресурс функционирования, то на операции производящие запись в архив ЭКЛЗ комплекс возвратит ошибку 166, и работа комплекса блокируется;

в) при перерегистрации или замене фискальной памяти.

3.2 Порядок действий при замене фискальной памяти изложен в инструкции по замене фискальной памяти.

Перед заменой фискальной памяти и ЭКЛЗ необходимо закрыть архив ЭКЛЗ, снять краткий отчет по закрытиям смен из ЭКЛЗ и итоги текущей смены из ЭКЛЗ в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора», и составить в установленном порядке акты по унифицированным формам КМ-1 и КМ-2.

3.3 В акте по унифицированной форме КМ-1 информация по ЭКЛЗ не вносится, поэтому его оформление для ПТК, функционирующих с ЭКЛЗ, производится в порядке, установленном для ПТК, функционирующих без ЭКЛЗ.

3.4 Акт по унифицированной форме КМ-2 (далее - акт) оформляется в следующем порядке.

3.4.1 В поле акта «Характер неисправности при отправке в ремонт и заключение специалиста центра технического обслуживания о состоянии блока фискальной памяти» должна быть сделана запись о выполняемой процедуре, состоянии фискальной памяти и состоянии ЭКЛЗ до выполнения процедуры замены.

3.4.2 Показания счетчиков комплекса до выполнения процедуры замены указывают в столбце акта «Перед отправкой машины в ремонт».

3.4.3 Показания счетчиков комплекса после выполнения процедуры замены указывают в столбце акта «При возврате машины из ремонта в организацию».

3.4.4 В графе «а» акта указывают показания контрольных счетчиков количества закрытых смен в фискальной памяти комплекса (из краткого фискального отчета за период) при:

- выполнении последней перерегистрации (фискализации) комплекса;
- выполнении последней активизации ЭКЛЗ;
- выполнении текущей процедуры замены ЭКЛЗ.

3.4.5 В графе «б» акта указывают показания денежных счетчиков (кратких фискальных отчетов за соответствующий период):

- от фискализации до последней перерегистрации (фискализации) комплекса;
- от последней перерегистрации (фискализации) до последней активизации ЭКЛЗ;
- от последней активизации ЭКЛЗ до последней закрытой смены.

3.4.6 В графе «в» акта указывают показания денежных счетчиков (из краткого отчета из ЭКЛЗ по закрытиям смен за период и итогов текущей смены):

- от последней активизации ЭКЛЗ до последней закрытой смены;
- за текущую смену.

3.5 ЦТО, проводивший процедуру замены ЭКЛЗ, обеспечивает отправку оформленных при этом актов по унифицированным формам КМ-1 и КМ-2 в адрес налогового органа. К указанным актам должны быть приложены оформленные на комплексе отчетные документы, на основании которых проводилось заполнение актов.

3.6 После оформления и отправки актов по унифицированным формам КМ-1 и КМ-2 в адрес налогового органа, представитель ЦТО должен произвести замену ЭКЛЗ в следующем порядке.

3.6.1 Перед снятием ЭКЛЗ с исправного комплекса необходимо выполнить закрытие архива в соответствии с И9.

3.6.2 При успешном закрытии архива для замены ЭКЛЗ необходимо выполнить следующие действия:

- а) выключить комплекс, отключить от сети питания и ПЭВМ. Снять пломбы с корпуса. Открутить винты крышки блока микроконтроллера;
- б) отсоединить кабель ЭКЛЗ от разъема комплекса, извлечь ЭКЛЗ;
- в) установить новую ЭКЛЗ, подключить ЭКЛЗ к разъему комплекса, закрутить винты крышки блока микроконтроллера;
- г) опломбировать комплекс;
- д) подключить комплекс к ПЭВМ и сети питания. Включить комплекс.

Выполнить активизацию ЭКЛЗ в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора».

3.7 После активизации ЭКЛЗ, в паспорте версии должна быть сделана отметка об активизации ЭКЛЗ, заверенная подписью и печатью ЦТО, проводившего активизацию, и содержащая регистрационный номер ЭКЛЗ и дату активизации.

3.8 Снятые ЭКЛЗ подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с момента снятия. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ЭКЛЗ с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ЭКЛЗ.

4. Замена ЭКЛЗ в аварийных ситуациях

4.1 Необходимость замены ЭКЛЗ возникает при блокировке комплекса, вызванной фатальной аварией в ЭКЛЗ. При этом распечатывается одно из следующих сообщений:

ОШИБКА ЧТЕНИЯ ЭКЛЗ

или

ОШИБКА ЭКЛЗ (код 03)

или

ОШИБКА ЭКЛЗ (код 04)

Или комплекс возвращает ошибку 164, 165 или 160 по интерфейсу обмена данными.

Необходимо выключить комплекс и обратиться в ЦТО.

4.2 По обращению пользователя представитель ЦТО должен:

В случае невозможности закрытия архива ЭКЛЗ, произвести закрытие архива с помощью специального программного обеспечения при подсоединении ЭКЛЗ к персональному компьютеру.

Закрытие архива производится в условиях ЦТО.

После этого необходимо произвести замену ЭКЛЗ в следующем порядке:

- а) снять пломбы с корпуса, открутить винты крышки блока микроконтроллера;
- б) отсоединить кабель ЭКЛЗ от разъема комплекса, вынуть ЭКЛЗ;
- в) установить новую ЭКЛЗ, подключить ее к разъему комплекса, закрутить винты крышки блока микроконтроллера;
- г) опломбировать комплекс;
- д) выполнить активизацию ЭКЛЗ в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора».

4.3 После активизации ЭКЛЗ, в паспорте версии должна быть сделана отметка об активизации ЭКЛЗ, заверенная подписью и печатью ЦТО, проводившего активизацию, и содержащая регистрационный номер ЭКЛЗ и дату активизации.

4.5 Снятые ЭКЛЗ подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с момента снятия. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ЭКЛЗ с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ЭКЛЗ.

4.6 Представитель ЦТО должен снять краткие фискальные отчеты и составить в установленном порядке акты по унифицированным формам КМ-1 и КМ-2.

4.7 В акте по унифицированной форме КМ-1 информация по ЭКЛЗ не вносится, поэтому его оформление для ПТК, функционирующих с ЭКЛЗ, производится в порядке, установленном для ПТК, функционирующих без ЭКЛЗ.

4.8 Акт по унифицированной форме КМ-2 (далее - акт) оформляется в следующем порядке.

4.8.1 В поле акта «Характер неисправности при отправке в ремонт и заключение специалиста центра технического обслуживания о состоянии блока фискальной памяти» должна быть сделана запись о выполняемой процедуре, состоянии фискальной памяти и состоянии ЭКЛЗ до выполнения процедуры замены.

4.8.2 Показания счетчиков комплекса до выполнения процедуры замены указывают в столбце акта «Перед отправкой машины в ремонт».

4.8.3 Показания счетчиков комплекса после выполнения процедуры замены указывают в столбце акта «При возврате машины из ремонта в организацию».

4.8.4 В графе «а» акта указывают показания контрольных счетчиков количества закрытых смен в фискальной памяти комплекса (из краткого фискального отчета за период) при:

- выполнении последней перерегистрации (фискализации) комплекса;
- выполнении последней активизации ЭКЛЗ;
- выполнении текущей процедуры замены ЭКЛЗ.

4.8.5 В графе «б» акта указывают показания денежных счетчиков (кратких фискальных отчетов за соответствующий период):

- от фискализации до последней перерегистрации (фискализации) комплекса;
- от последней перерегистрации (фискализации) до последней активизации ЭКЛЗ.

4.9 ЦТО, проводивший процедуру замены ЭКЛЗ, обеспечивает отправку оформленных при этом актов по унифицированным формам КМ-1 и КМ-2 в адрес налогового органа.

К указанным актам должны быть приложены оформленные на комплексе отчетные документы, на основании которых проводилось заполнение актов.

5. Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ЭКЛЗ

5.1 Замену ЭКЛЗ производить при выключенном комплексе.

5.2 Замену ЭКЛЗ производить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от 15 до 35 °С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80 %;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.).

5.3 Условия хранения ЭКЛЗ

5.3.1 ЭКЛЗ в упакованном виде (в упаковке предприятия-изготовителя) может храниться в неотапливаемых помещениях при температуре от минус 60 до плюс 65°С и относительной влажности воздуха 98% при температуре 25°С.

5.3.2 Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6. Оборудование и документация.

- Персональный компьютер (не ниже Celeron 800) с операционной системой Windows XP;

- Программа налогового инспектора;
- Паспорт;
- Инструкция налогового инспектора;
- Инструкции по установке электронной контрольной ленты защищенной;
- Инструкция по программированию;
- Инструкция по сервисному обслуживанию

Примечание: Приобретение ЭКЛЗ возможно у Генерального поставщика или у официального производителя.