



код продукции 40 1760 2

ME10

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
Программно-технический комплекс
Comeraу FR-1-VKP80K

Инструкция по замене фискальной памяти
РПАБ.426419.002 И1

Содержание

Введение	3
1. Замена блока фискальной памяти в случае заполнения накопителя фискальной памяти	4
2 . Замена блока фискальной памяти при его аварии	5
3. Требования, обеспечивающие сохранность фискальных данных при замене блока фискальной памяти.	7
4 Оборудование и документация.....	8

Введение

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей программно-технического комплекса (далее по тексту ПТК или комплекс) Comeraу FR-1-VKP80K, генерального поставщика (ООО РП Система), центров технического обслуживания (далее - ЦТО) и налоговых органов по проведению мероприятий по замене блока фискальной памяти комплекса (далее - ФП).

Настоящая инструкция разработана в соответствии с "Порядком проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин", утвержденным решением Государственной межведомственной экспертной комиссии (далее - ГМЭК) по контрольно-кассовым машинам (протокол N4/58 от 11.10.2000 г.), и предназначена для осуществления порядка проведения замены ФП специалистами ЦТО.

Замена ФП комплекса может проводиться только в случаях аварии ФП или заполнения ФП (при количестве свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 и/или отсутствии свободных полей для записи данных о перерегистрации и/или отсутствии свободных полей для записей данных об активизациях электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ).

Замене подлежит ФП комплекса на аналогичный из числа запасных частей, поставляемых генеральным поставщиком комплекса.

Замена ФП комплекса должна проводиться обслуживающим комплекс ЦТО по обращению пользователя согласно настоящей инструкции за счет средств пользователя комплекса.

При замене ФП необходимо заменить ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной.

ЦТО должны обеспечивать сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждому комплексу, находящемуся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информировать генерального поставщика данной модели комплекса о проведенных за этот период заменах ФП с указанием модели комплекса, его заводского номера, даты выхода ФП из строя, даты его замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности.

Информация должна быть представлена в течение первого месяца нового квартала.

Крепления и модуль ФП залиты компаундом, что исключает несанкционированный доступ к фискальной памяти.

1. Замена блока фискальной памяти в случае заполнения накопителя фискальной памяти

1.1. Необходимость замены ФП в случае заполнения накопителя ФП возникает в четырех случаях:

а) если свободный объем накопителя ФП останется меньше, чем 30 записей, при оформлении отчета с гашением на печать будет выводиться сообщение:

ФП - осталось свободных полей: XXXXX

Где XXXXX количество свободных записей;

б) в случае отсутствия свободных полей для записи данных сменных отчетов, при входе в режим регистраций будет выдана ошибка 20 и блокировка регистрирующих функций.

в) в случае отсутствия свободных полей для записи данных о перерегистрации, при попытке провести перерегистрацию будет выдана ошибка 29.

г) в случае отсутствия свободных полей для записи данных об активизации ЭКЛЗ, при попытке провести активизацию будет выдана ошибка 36.

1.2. По обращению пользователя представитель ЦТО совместно с представителем налоговых органов должен оформить фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом, в соответствии с инструкцией налогового инспектора и заполнить акт по форме КМ-2 в трех экземплярах с указанием суммы выручки по данным ФП.

К экземпляру акта, передаваемого в налоговый орган, прикладываются заверенные ЦТО и пользователем фискальные отчеты.

1.3. После получения разрешения от налогового органа представитель ЦТО обязан:

а) произвести замену ФП. Для этого необходимо закрыть архив ЭКЛЗ в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора», распломбировать и разобрать комплекс, затем произвести замену ЭКЛЗ и блока ФП, собрать и опломбировать комплекс;

б) совместно с представителем налогового органа фискализировать комплекс в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора»;

в) оформить акт по форме КМ-1 с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП;

г) сделать отметки о замене ФП и ЭКЛЗ в "Журнале кассира-операциониста", формуляре комплекса ФО, "Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ" по форме КМ-8.

1.4. Налоговый орган после представления пользователем акта по форме КМ-1 и других установленных документов должен произвести перерегистрацию комплекса и сделать соответствующие записи о замене ФП в регистрационной карточке комплекса.

1.5. Пользователь вправе приступить к работе с комплексом после его перерегистрации в установленном порядке в налоговом органе.

При отсутствии ЭКЛЗ или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации комплекса от момента последней перерегистрации налоговый орган вправе снять аварийный комплекс с регистрации без права ее повторной регистрации.

После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, который производит замену ФП.

Для замены блока фискальной памяти необходимо выполнить следующие действия:

- закрыть архив ЭКЛЗ;
- выключить комплекс, отключить от сети питания;
- снять ранее установленные марки-пломбы;
- открутить 4 винта крепления;
- снять металлическую крышку;
- отсоединить разъемы блока фискальной памяти от блока контроллера;
- снять крышку;
- отсоединить блок ФП от корпуса комплекса;
- отсоединить ЭКЛЗ от кабеля, подключенного к разъему комплекса;
- установить неактивизированную ЭКЛЗ с помощью ленты клеевой двухсторонней марки «Tesa 4952» или аналогичной марки, предварительно удалив защитную пленку с ленты клеевой на ЭКЛЗ;
- подключить ЭКЛЗ к кабелю;
- установить новый блок ФП;
- присоединить разъемы блока ФП к блоку управления;
- собрать комплекс в порядке, обратном вскрытию;
- опломбировать комплекс.

Примечание - После замены ФП произвести технологическое обнуление комплекса.

ВНИМАНИЕ! РЕМОНТ ЗАМЕНЕННЫХ ФП В УСЛОВИЯХ ЦТО ИЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

После замены ФП представители налогового органа и ЦТО проводят фискализацию в соответствии с «Инструкцией налогового инспектора» и проверку комплекса, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с "Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением" и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин, и оформляют акт по форме КМ-1 с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП.

Информация о замене ЭКЛЗ и ФП комплекса вносится ЦТО в формуляр комплекса и в "Журнал учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ" (форма КМ-8).

Пользователь вправе приступить к работе с комплексом после выполнения требований, содержащихся в настоящей инструкции.

3. Требования, обеспечивающие сохранность фискальных данных при замене блока фискальной памяти.

Замену ФП проводить при выключенном комплексе с надетым на запястье руки заземленным браслетом для снятия статического электричества.

Замену ФП проводить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от 15 до 35 °С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80 %;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.).

4 Оборудование и документация.

- Персональный компьютер (не ниже Celeron 800) с операционной системой Windows XP;
- Программа налогового инспектора;
- Формуляр;
- Инструкция налогового инспектора;
- Инструкции по установке электронной контрольной ленты защищенной;
- Инструкция по программированию;
- Инструкция по сервисному обслуживанию.