

Кредитная организация обязуется заполнить форму настоящего Приложения **на фирменном бланке**, а также заполнить все поля формы сведений о Территории Кредитной организации и формы данных точки в разделе «Кабинет» сервера [www.comepay.ru](http://www.comepay.ru).

Форма сведений о территории Кредитной организации (**ОБРАЗЕЦ**).

Наименование Кредитной организации:			
Порядковый номер ПО (пункта обслуживания):	Регион, город:	Адрес ПО (Пункта обслуживания):	Время работы:
...			

Достоверность указанных сведений подтверждаю:

Подпись: \_\_\_\_\_ /ФИО руководителя/

м.п.

## РЕГЛАМЕНТ

**14.1.** Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора и приобретает силу с момента его опубликования. В случае несогласия Кредитной организации с положениями Регламента, Кредитная организация обязана уведомить об этом Систему в письменном виде не позднее, чем через 15 (пятнадцать) дней после введения Регламента.

**14.2.** Кредитная организация в момент заключения Договора в форме Соглашения о присоединении обязана предоставить Системе сведения обо всех имеющихся Пункте обслуживания Клиентов на своей Территории и обеспечить функционирование указанных Пунктов обслуживания Клиентов. Об изменении названий и мест нахождения Пункта обслуживания Клиентов Кредитная организация обязана уведомлять Систему не позднее, чем на следующий рабочий день после изменения.

**14.3.** Регистрация Пункте обслуживания Клиентов в Системе предусматривает осуществление следующих действий:

**14.3.1.** Непосредственно перед началом работы каждого из Пунктов обслуживания Клиентов должно быть осуществлено занесение сведений о Пункте обслуживания Клиентов в базу данных Системы. Для этого уполномоченному лицу Кредитной организации следует авторизоваться в модуле «Кабинет» на сервере [www.comepay.ru](http://www.comepay.ru) (см. *Инструкции*), и осуществить все действия, необходимые для создания (и регистрации) Пункта обслуживания Клиентов в Системе. Заполнение электронной анкеты необходимо осуществлять в полном объеме. Запрещается создавать Терминалы (Пункты обслуживания Клиентов) в количестве, которое превышает действительное число Пунктов обслуживания Клиентов.

**14.3.2.** При введении сведений в базу данных Системы каждому из терминалов автоматически присваивается идентификатор (ID), что в дальнейшем используется Системой при анализе объема денежных сумм Переводов и формировании статистических данных.

**14.3.3.** Немедленно после занесения сведений о Пункте обслуживания Клиентов в базу данных Системы Кредитная организация обязана предоставить Системе подписанный экземпляр «Сведений о территории Кредитной организации» по форме, предусмотренной **Приложением № 1** к Договору. В случае отсутствия указанного перечня, регистрация Пунктов обслуживания Клиентов в Системе считается незаконченной, и Система имеет право отказать Кредитной организации в предоставлении технической возможности осуществлять информационное и технологическое взаимодействие при формировании переводов денежных средств по поручению Клиентов Системы с помощью соответствующих Терминалов (Пунктов обслуживания Клиентов).

**14.3.4.** Согласно Договору, кроме сведений о наименовании Кредитной организации и адресе Пункта обслуживания Клиентов, в Списке должны содержаться достоверные сведения о том, имеются ли у Кредитной организации какие-либо Договоры на осуществления информационного и технологического взаимодействия при осуществлении переводов, либо других Договоров с иными организациями, банками, платежными системами в отношении каждого Пункта обслуживания Клиентов, с указанием действующего ID и статуса Пункта обслуживания Клиентов. В случае не уведомления или сознательно ошибочного сообщения Системе указанных сведений, Кредитная организация принимает на себя обязанность по уплате Системе штрафа в сумме 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый такой случай.

**14.3.5.** Система на протяжении трех рабочих дней извещает Кредитную организацию об осуществленной регистрации Пунктов обслуживания Клиентов в базе данных, с указанием наименований Кредитной организации и ID каждого зарегистрированного терминала.

**14.3.6.** Зарегистрированному Пункту обслуживания Клиентов предоставляется техническая возможность осуществлять взаимодействие при осуществлении Переводов Клиентов Системы без ограничений, за исключением предусмотренных Договором.

**14.4.** Оформление Пунктов обслуживания Клиентов должно осуществляться в строгом соответствии с условиями Договора, а также с требованиями Процессинга. Нарушение требований к оформлению Пункта обслуживания Клиентов является основанием для аннулирования его регистрации в Системе.

**14.5.** Запрещено одновременное существование в базе данных Системы идентичных друг другу действующих зарегистрированных Пунктов обслуживания Клиентов, принадлежащих разным Кредитными организациями. Каждая из Кредитных организаций вправе обратиться в Систему с заявлением об аннулировании регистрации действующего Пункта обслуживания Клиентов, зарегистрированного другим лицом по адресу и реквизитам, указанным в Списке Пунктов обслуживания Клиентов Кредитной организации. При поступлении данного заявления в Систему осуществляются следующие действия:

**14.5.1.** Система рассматривает все доступные сведения о Пункте обслуживания Клиентов, включая его регистрационные данные, а также данные о Переводах. В случае необходимости, осуществляется разовый формирование Перевода и осуществления информационного и технологического взаимодействия при его формировании непосредственно в данном Пункте обслуживания Клиентов. При этом рассматриваются сведения о действующем статусе Пункта обслуживания Клиентов в базе данных Системы.

**14.5.2.** При подтверждении обстоятельств, указанных в заявлении, Система взыскивает с нарушившей настоящий Регламент Кредитной организации штраф в сумме 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Основанием для взыскания указанного штрафа является невыполнение условий Договора относительно достоверности указания принадлежности Пункта обслуживания Клиентов, который регистрируется в Системе.

**14.5.3.** При выявлении недостоверных сведений, указанных при регистрации Пункта обслуживания Клиентов, Система имеет право аннулировать регистрацию и потребовать от Кредитной организации, которая нарушила настоящий Регламент, уплаты штрафа, указанного в п.14.5.2. настоящего **Приложения № 1**.

**14.5.4.** При возникновении конфликтных ситуаций, Система подразумевает добросовестность Кредитной организации, ранее зарегистрировавшей в базе данных спорный Пункт обслуживания Клиентов с достоверными реквизитами.

**14.6.** Во избежание возникновения конфликтных ситуаций Кредитная организация обязана своевременно в письменном виде уведомить Систему о прекращении функционирования Пунктов обслуживания Клиентов на своей Территории; при этом регистрация Пунктов обслуживания Клиентов аннулируется Системой.

**14.7.** При аннулировании регистрации Пункта обслуживания Клиентов Система прекращает техническую возможность осуществления взаимодействия такого Пункта обслуживания. Реквизиты Пункта обслуживания Клиентов, указанные при регистрации, сохраняются в базе данных Системы и могут быть использованы снова при исчезновении обстоятельств, которые вызвали отмену регистрации.

**14.8.** В случае если Кредитная организация планирует временное приостановление осуществления взаимодействия в каком-либо Пункте обслуживания Клиентов, ей необходимо авторизоваться в модуле «Кабинет» на сервере [www.comepay.ru](http://www.comepay.ru), и осуществить необходимые действия, направленные на блокирование данного Пункта обслуживания Клиентов. Если блокирование не было осуществлено, при возникновении конфликтной ситуации Пункт обслуживания Клиентов рассматривается Системой как действующий, и Кредитная организация принимает на себя ответственность за возможное нарушение условий Договора.

**14.9.** Система оставляет за собой исключительное право менять положения настоящего Регламента в одностороннем Порядке, с одновременным опубликованием изменений на сайте Системы. Если в течение десяти дней после опубликования Кредитная организация не заявит письменно о своем не согласии с положениями настоящего Регламента, изменения считаются принятыми Кредитной организацией в полном объеме без оговорок.